



Inspectierapport
Buitenschoolse opvang
BSO De Buitenkans
Willem Arondeusstraat 59
4333 DD Middelburg
Registratienummer 165964224

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Middelburg
Datum inspectie:	20-04-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-04-2023
Ons kenmerk:	230424 DDij/LT

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Op 20 april 2023 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Middelburg een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Buitenkans. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het meest recente jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Ten tijde van het onderzoek heeft de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens de vorige onderzoeken niet voldeden, beoordeeld.

Aan de gestelde voorwaarden wordt ten tijde van het nader onderzoek voldaan. De tekortkomingen zijn hersteld.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang De Buitenkans maakt onderdeel uit van Stichting Vrije School Zeeland. Buitenschoolse opvang De Buitenkans is gevestigd in de Vrije School te Middelburg. Deze locatie staat sinds 2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met maximaal 33 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over twee basisgroepen die zich in de school bevinden. De locatie vangt vrijwel alleen kinderen op van de Vrije School Zeeland en werkt vanuit de pedagogische visie van Rudolf Steiner. Er zijn twee aangrenzende pleinen bij de school waar de kinderen gebruik van maken tijdens het buiten spelen. Op deze locatie is tevens een kinderdagverblijf met 2 peutergroepen van dezelfde houder gevestigd, Vrije peuterspeelzaal Madelief.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2017 is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In 2018 is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de houder niet aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de inschrijvingen in het Personenregister Kinderopvang, de stabiliteit van de opvang en de veiligheid en gezondheid.

- In 2019 is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de houder niet aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er zijn recidives geconstateerd met betrekking tot de inschrijving in het Personenregister Kinderopvang.
- In 2020 is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de houder niet aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid.
- In 2020 is een nader onderzoek uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de houder niet aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er zijn recidives geconstateerd met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid.
- In 2021 is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de houder niet aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking op het pedagogisch klimaat, personeel en groepen en de veiligheid en gezondheid.
- In 2022 is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de houder niet aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er zijn recidives geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch klimaat, personeel en groepen en een tekortkoming met betrekking tot het ouderrecht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Ten tijde van het laatste jaarlijks onderzoek d.d. 11-07-2022 is een recidive geconstateerd betreffende het pedagogisch beleid. In het pedagogisch beleid ontbrak een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op verzoek van de gemeente Middelburg heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin de gestelde voorwaarden opnieuw zijn onderzocht.

Ten tijde van dit nader onderzoek blijkt op basis van het interview met de beroepskrachten, de locatieverantwoordelijke en een observatie in de praktijk dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

Daarnaast blijkt dat in het pedagogisch beleid een concrete beschrijving is opgenomen van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen. Deze tekortkoming is daarmee opgelost.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

Ten tijde van het laatste jaarlijks onderzoek d.d. 11-07-2022 is een recidive geconstateerd betreffende de opleidingseisen van de beroepskrachten. Het diploma van één nieuw aangestelde beroepskracht voldeed niet zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao. Deze persoon blijkt geen passende opleiding te hebben voor een medewerker binnen de buitenschoolse opvang. Op verzoek van de gemeente Middelburg heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin de gestelde voorwaarden opnieuw zijn onderzocht.

Ten tijde van dit nader onderzoek blijkt uit inzage in het personeelsrooster en de diploma's van de beroepskrachten die zijn ingezet, dat iedere medewerker een passend diploma heeft voor het werken binnen de buitenschoolse opvang. Deze tekortkoming is daarmee opgelost.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van het laatste jaarlijks onderzoek d.d. 11-07-2022 zijn er tekortkomingen geconstateerd betreffende de inzet van het aantal beroepskrachten. Eén van de beroepskrachten bleek onvolledig gekwalificeerd om ingezet te mogen worden als beroepskracht. Daarnaast kon onvoldoende worden aangetoond op welke momenten er werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op verzoek van de gemeente Middelburg heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin de gestelde voorwaarden opnieuw zijn onderzocht.

Ten tijde van dit nader onderzoek blijkt dat op iedere groep, op ieder moment van de dag voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Alle ingezette beroepskrachten mogen op basis van hun diploma's formatief worden ingezet. Deze tekortkoming is daarmee opgelost.

Daarnaast is concreet en toetsbaar in het pedagogisch beleidsplan beschreven op welke momenten gedurende de dag er minder beroepskrachten zijn ingezet dan nodig. Dit is conform de praktijk. Deze tekortkoming is daarmee opgelost.

Ten tijde van het nader onderzoek zijn er geen beroepskrachten in opleiding welke formatief worden ingezet.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Ten tijde van het laatste jaarlijks onderzoek d.d. 11-07-2022 zijn tekortkomingen geconstateerd betreffende de uitvoering van de opvang in een tweede basisgroep. De momenten waarop er gebruik werd gemaakt van een tweede groep bleken niet conform de praktijk. Op verzoek van de gemeente Middelburg heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin de gestelde voorwaarden opnieuw zijn onderzocht.

Ten tijde van dit nader onderzoek blijkt uit interview met de locatieverantwoordelijke, een observatie in de praktijk en de beschrijving in het pedagogisch beleid dat de momenten waarop gebruik wordt gemaakt van een tweede basisgroep helder zijn beschreven. In de afgelopen periode is gekeken naar de groepsindeling en is deze zodanig aangepast dat er conform het beleid kan worden gewerkt. Het opvangen in een tweede basisgroep komt enkel in uitzonderlijke gevallen voor. Hiervoor is tevens een toestemmingsformulier getekend. Ouders weten te alle tijden in welke groep hun kind wordt opgevangen. Deze tekortkoming is daarmee opgelost.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Schriftelijke overeenkomst(en)
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Ten tijde van het laatste jaarlijks onderzoek d.d. 11-07-2022 zijn tekortkomingen geconstateerd betreffende het plaatsen van het inspectierapport van de GGD. De meest relevante versie was niet geplaatst op de eigen website. Tevens bleek er een tekortkoming te zijn geconstateerd met betrekking tot de beschrijving van de afwijktijden. De tijden waarop er minder beroepskrachten zijn ingezet gedurende de opvang waren niet concreet en toetsbaar voor ouders terug te vinden. Op verzoek van de gemeente Middelburg heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin de gestelde voorwaarden opnieuw zijn onderzocht.

Ten tijde van dit nader onderzoek blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat het ouders en personeel het inspectierapport op een gemakkelijk vindbare plaats terug kunnen vinden op de website van de buitenschoolse opvang. Deze tekortkoming is daarmee opgelost.

Ten tijde van dit nader onderzoek blijkt uit het pedagogisch beleid dat de houder er zorg voor draagt dat inzichtelijk is gemaakt op welke momenten van de dag de bezetting is ingedeeld. Tevens zijn de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet helder beschreven. Deze tekortkoming is daarmee opgelost.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Buitenkans
Website	: http://www.vsz.nl
Aantal kindplaatsen	: 33

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindcentrum Vrije School Zeeland
Adres houder	: Willem Arondeusstraat 59
Postcode en plaats	: 4333 DD Middelburg
Website	: www.peuterspeelzaalmadelief.nl
KvK nummer	: 41114103
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van Dijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Middelburg
Adres	: Postbus 6000
Postcode en plaats	: 4330 LA MIDDELBURG

Planning

Datum inspectie	: 20-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-04-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-04-2023

Openbaar maken inspectierapport : 24-04-2023