



**ALGEMENE BEPALINGEN Kindcentrum Vrije School Zeeland**

**versie: 2023-01**

**Artikel 1. Begripsbepalingen**

- a) **Kindcentrum Vrije School Zeeland:** Stichting voor kinderopvang die BSO de Buitenkans en Peutergroep Madelief exploiteert
- b) **BSO de Buitenkans:** Geregistreerd kindercentrum (LRK-165964224) die zich ten doel stelt buitenschoolse kinderopvang te verzorgen (voor- en na schooltijd) voor kinderen van 4 t/m 12 jaar
- c) **Peutergroep Madelief:** Geregistreerd kindercentrum (LRK-387135066) die zich ten doel stelt kinderopvang te verzorgen in peutergroepen voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar
- d) **Het contract:** een schriftelijke bevestiging van de tussen *Kindcentrum Vrije School Zeeland* en de contractant overeengekomen afspraken betreffende kinderopvang: kind- en oudergegevens, ingangsdatum, opvang locatie, hoeveelheid dagdelen c.q. tijdseenheden opvang, prijs per jaar en per uur.
- e) **Contractant:** de ouder c.q. verzorger, die voor één of meerdere kinderen van kinderopvang gebruik maakt.

**Artikel 2 Toepasselijkheid.**

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle contracten die worden gesloten tussen het Kindcentrum Vrije School Zeeland en de contractanten ten behoeve van buitenschoolse opvang (BSO) of kinderopvang (peutergroep)

**Artikel 3. Het contract.**

- a) Inschrijving bij het Kindcentrum geschiedt digitaal via KOVnet
- b) Het contract komt tot stand nadat zowel het Kindcentrum Vrije School Zeeland als de contractant het contract heeft getekend.
- c) De in het contract vermelde dagdelen/uren worden bezet door één bij naam genoemd kind van de contractant.
- d) Incidentele wijzigingen in de opvang laten de overeenkomst onverlet.

**Artikel 4. Prijs.**

- a) De prijs die de contractant moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
- b) Prijswijzigingen worden door het Kindcentrum Vrije School Zeeland minimaal één maand voorafgaand aan de wijzigingsdatum aangekondigd.

**Artikel 5. Betalingscondities.**

- a) Het factuurbedrag/de ouderbijdrage wordt maandelijks op de 25e dag van de maand geïncasseerd. Is de 25e van de maand in het weekend of op een feestdag, dan volgt de afschrijving op de eerste werkdag daarna.
- b) De contractant is in gebreke na het verstrijken van de betalingsdatum. Kindcentrum Vrije School Zeeland zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de contractant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt Kindcentrum Vrije School Zeeland de contractant in deze betalingsherinnering voor de situatie dat de plaatsing per direct kan worden beëindigd als twee maanden opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen vóór de datum waarop van die situatie sprake zou zijn verzonden zijn.
- c) Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, volgt een tweede herinnering met daarin de melding dat bij uitblijven van de betaling een incassobureau kan worden ingeschakeld. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de contractant.
- d) Indien contractant het niet eens is met de hoogte van het factuurbedrag en/of ontevreden is over de door Kindcentrum Vrije School Zeeland geleverde diensten, dan ontheft dit de contractant niet van zijn betalingsverplichting.
- e) Kindcentrum Vrije School Zeeland is gerechtigd in geval van betalingsverzuim het kind de toegang tot de opvang te ontzeggen.
- f) Restitutie van betaling over de overeengekomen opvang vindt niet plaats, ook niet indien hier geen gebruik van wordt gemaakt.

**Artikel 6. Werkwijze en vakmanschap**

- a) Kindcentrum Vrije School Zeeland staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- b) Kindcentrum Vrije School Zeeland treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat de onderneming in kinderopvang optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen in de onderneming in kinderopvang.
- c) Kindcentrum Vrije School Zeeland staat ervoor in dat de door haar uitgevoerde werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. De onderneming in kinderopvang voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
- d) Persoonlijke gegevens t.b.v. de kindplaatsing zullen conform het privacyreglement worden opgeslagen.



- e) Kindcentrum Vrije School Zeeland heeft de ouderbetrokkenheid geregeld d.m.v. twee oudercommissies, te weten een OC voor BSO de Buitenkans en een OC voor peutergroep Madelief.
- f) Klachten worden behandeld op grond van het klachtenreglement. Dit reglement is in te zien op de locaties en op te vragen bij de directeur-bestuurder.
- g) Kindcentrum Vrije School Zeeland en contractant dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
- h) Kindcentrum Vrije School Zeeland houdt voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, rekening met de individuele wensen van de contractant.
- i) Kindcentrum Vrije School Zeeland kan de contractant wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn of haar kind. Dit is namelijk een voorbeeld van niet-nakoming van de overeenkomst.

**Artikel 7. Aansprakelijkheid.**

Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

**Artikel 8. Verantwoordelijkheid**

- a) Voor BSO de Buitenkans geldt: De contractant c.q. school is bij het brengen van het kind naar de kinderopvang verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de overdracht aan de kinderopvang heeft plaatsgevonden. BSO de Buitenkans is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de overdracht aan de contractant heeft plaatsgevonden.
- b) Voor peutergroep Madelief geldt: De contractant is bij het brengen van het kind naar de kinderopvang verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de overdracht aan de kinderopvang heeft plaatsgevonden. Peutergroep Madelief is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de overdracht aan de contractant heeft plaatsgevonden.
- c) Indien het kind door een derde wordt opgehaald, omdat de contractant daartoe niet in de gelegenheid is, dient dit vooraf aan de pedagogisch medewerker te worden meegedeeld. Betrokkene dient zich bij het ophalen van het kind te kunnen legitimeren.

**Artikel 9. Weigering opvang kind.**

- a) Kindcentrum Vrije School Zeeland heeft het recht een voor kinderopvang aangemeld/geplaatst kind te weigeren indien het kind meer zorg en/of begeleiding nodig heeft dan de opvang kan bieden.
- b) In geval van een door de GGD aangemerkte besmettelijke ziekte kan opvang niet plaatsvinden.

**Artikel 10. Duur en beëindiging.**

- a) Het contract geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Voor BSO de Buitenkans geldt: De minimumplaatsing van een kind is 30 opvanguren per jaar.
- c) Voor peutergroep Madelief geldt: De minimumplaatsing van een kind is 2 dagdelen per week.
- d) Het contract kan tussentijds wederzijds beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Ook bij een gedeeltelijke opzegging, het verminderen van het aantal dagdelen of uren opvang, dient deze termijn in acht te worden genomen.
- e) Opzegging dient schriftelijk te gebeuren en kan ingaan op iedere gewenste dag van de maand. De datum van ontvangst van de opzegging is bepalend voor het ingaan van de genoemde termijn.
- f) In de volgende gevallen geldt geen opzegtermijn:
  - voor BSO de Buitenkans: bij doorstroming naar het voortgezet onderwijs
  - voor Peutergroep Madelief: bij doorstroming naar het basisonderwijs
  - bij ernstig ongeval of ziekte waardoor het kind geen gebruik meer kan maken van de kinderopvang.
  - bij overlijden

**Artikel 11. Wijziging en annulering.**

- a) Contractanten die het lopende contract willen wijzigen, dienen dit door te geven via KOVnet.

**Artikel 12. Slot.**

- a) Afwijkingen van deze algemene bepalingen zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.
- b) In die gevallen waarin het contract niet voorziet streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.
- c) Op het contract is Nederlands recht van toepassing.