



Inspectierapport
Buitenschoolse opvang
BSO De Buitenkans
Willem Arondeusstraat 59
4333 DD Middelburg
Registratienummer 165964224

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Middelburg
Datum inspectie:	16-11-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2020
Ons kenmerk:	201120 ABaa/LT

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Op 16-11-2020 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Middelburg een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO De Buitenkans. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het meest recente jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Beschouwing

De toezichthouder concludeert dat het beleid nog niet in orde is.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd naar het beleid Veiligheid en gezondheid en geconcludeerd dat het plan van aanpak nog niet in orde is. Uit het pedagogisch beleid en de getoonde intakeformulieren blijkt de houder de tekortkoming binnen de stabiliteit van de opvang en de toestemming van de ouders voor de opvang in een tweede basisgroep opgelost te hebben.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang De Buitenkans maakt onderdeel uit van Stichting De Vrije School Zeeland. Buitenschoolse opvang De Buitenkans is gevestigd in de Vrije School te Middelburg. Deze locatie staat sinds 2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met maximaal 33 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over twee basisgroepen die zich in de school bevinden. De locatie vangt vrijwel alleen kinderen op van de Vrije School Zeeland en werkt vanuit de pedagogische visie van Rudolf Steiner. Er zijn twee aangrenzende pleinen bij de school waar de kinderen gebruik van maken tijdens het buiten spelen.

Onderzoeksgeschiedenis

- In 2013 zijn er aandachtspunten opgemerkt door de toezichthouder met betrekking tot de registratie en administratie van de documenten op de locatie.
- In 2015 zijn tijdens het jaarlijkse onderzoek geen tekortkomingen geconstateerd.
- In 2016 (september) zijn tijdens het jaarlijks onderzoek geen tekortkomingen geconstateerd. Het pedagogisch beleidsplan is door middel van overleg en overreding later toegestuurd. De opvang in de nieuwe ruimte was ten tijde van deze inspectie nog niet beoordeeld. Er was door de houder geen melding van de wijziging gedaan.
- In 2016 (december) heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met de wijziging van de binnenspeelruimte. Tijdens dit onderzoek zijn er overtredingen geconstateerd met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- In 2017 zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.
- In 2018 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek overtredingen geconstateerd met betrekking tot het personenregister kinderopvang, het mentorschap en de certificaten eerste hulp aan kinderen. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, een verklaring omtrent het gedrag en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

- In 2019 zijn er tijdens het jaarlijks onderzoek overtredingen geconstateerd met betrekking tot het personenregister kinderopvang. De gemeente Middelburg heeft hierop gehandhaafd. De overtredingen die in het meest recente onderzoek waren geconstateerd, waren niet verholpen.
- In 2020 (februari) zijn tijdens het jaarlijks onderzoek overtredingen geconstateerd met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen en met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid, plan van aanpak.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek is gebleken dat de houder niet aan alle onderzochte voorwaarden voldoet. De tekortkoming binnen het beleid Veiligheid en Gezondheid is nog niet door de houder opgelost.

Voor de beschrijving van de overtreding wordt verwezen naar het betreffende domein in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Domein "Veiligheid en Gezondheid": veiligheids- en gezondheidsbeleid

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Dit kindercentrum heeft een organisatiebreed pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft dit document bekeken en concludeert dat dit een heldere beschrijving bevat van hoe dit kindercentrum:

- de groepen indeelt;
- de opvang in een tweede basisgroep organiseert;
- de momenten van samenvoegen van twee basisgroepen organiseert.

Hiermee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In dit kindercentrum zijn de volgende basisgroepen aanwezig:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingstijden en -dagen
De Huiskamer groep 1	4-7 jaar (kleuters en klas 1 en 2)	17	maandag t/m vrijdag 7.15-8.15 uur en 13.00-18.00 uur
Het Atelier groep 2	6-13 jaar (klas 1 tot en met 6)	16	maandag t/m vrijdag 7.15-8.15 uur en 13.00-18.00 uur

Tijdens het meest recente onderzoek bleek uit het pedagogisch beleid en uit de getoonde intakeformulieren dat de ouders of de kinderen niet duidelijk konden weten in welke basisgroep het kind zit.

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

Op de huidige intakeformulieren is door de houder een aanvulling gemaakt waarop staat aangegeven tijdens welk schooljaar en in welke basisgroep (Het atelier of De huiskamer) de opvang plaatsvindt en wie de mentor van het kind is. Uit interview met de locatieverantwoordelijke en op basis van de getoonde intakeformulieren voor dit schooljaar blijkt dat de ouders schriftelijke toestemming voor de opvang in een tweede basisgroep kunnen geven door middel van een akkoord (ja/nee) en dat de ouders het formulier ondertekenen en dateren.

Tevens staat in het pedagogisch beleid beschreven dat basisgroep 1 en 2 samenvoegen op vaste momenten. De voorschoolse opvang vindt altijd plaats in de Huiskamer in basisgroep 1.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Schriftelijke overeenkomst(en) (intakeformulieren 2020/2021)
- Toestemmingsformulier(en) (op intakeformulier)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2020)
- Notulen teamoverleg (d.d. 12-10-2020)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het meest recente onderzoek bleek in het beleid Veiligheid en Gezondheid geen plan van aanpak aanwezig te zijn waarin in concrete termen beschreven staat beschreven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.

Bij het huidige onderzoek heeft de toezichthouder opnieuw het beleid Veiligheid en gezondheid beoordeeld en heeft het volgende geconstateerd:

De houder heeft voor een plan van aanpak gezorgd door maatregelen bij ieder onderdeel binnen veiligheid en gezondheid te beschrijven. Uit de genoemde data die achter enkele maatregelen vermeld staan, blijkt niet of die reeds genomen zijn of nog moeten worden genomen of nog besproken moeten worden met het team.

Uit de getoonde agenda voor een teamoverleg d.d. 16-11-2020 blijkt dat het beleid besproken wordt met het team. Uit het plan van aanpak blijkt echter nog niet concreet welke maatregelen binnen welke termijn zijn genomen. Op basis van interview met de locatieverantwoordelijke heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder stappen heeft gezet richting een meer continue proces van evalueren en actualiseren van het beleid Veiligheid en Gezondheid.

Hierdoor voldoet de houder niet aan de gestelde voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2020- aangepast maart 2020)
- Agenda teamoverleg d.d. 16-11-2020

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Buitenkans
Website : <http://www.vsz.nl>
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentrum Vrije School Zeeland
Adres houder : Willem Arondeusstraat 59
Postcode en plaats : 4333 DD Middelburg
Website : www.peuterspeelzaalmadelief.nl
KvK nummer : 41114103
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland
Adres : Postbus 345
Postcode en plaats : 4460 AS GOES
Telefoonnummer : 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.C. Baarda

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Middelburg
Adres : Postbus 6000
Postcode en plaats : 4330 LA MIDDELBURG

Planning

Datum inspectie : 16-11-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-11-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-11-2020
Openbaar maken inspectierapport : 20-11-2020